

OFFRE D'EMPLOI :

Technicien de maintenance IT H/F

AEROPORT MONTPELLIER MEDITERRANEE

L'Aéroport Montpellier Méditerranée, acteur majeur du développement économique et touristique du territoire de Montpellier et de la région Occitanie dessert une zone de chalandise de près de 2 millions de clients potentiels.

Dans un contexte de développement croissant des systèmes d'information aéroportuaire l'Aéroport de Montpellier souhaite renforcer sa direction des systèmes d'information.

Le technicien de maintenance IT évolue dans un environnement en perpétuel renouvellement, au travers de projets majeurs. Au sein d'une équipe pluridisciplinaire, vous assurez le support informatique des utilisateurs administratifs et garantissez le fonctionnement des équipements informatiques aéroportuaires.

Missions :

Gérer, installer et maintenir le parc informatique bureautique

- Mettre en œuvre la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information,
- Assurer la gestion du parc au sein d'un outil dédié,
- Coordonner le suivi des fournisseurs et la gestion des contrats de maintenance et de garantie du périmètre concerné,
- Assurer le déploiement des outils matériels et logiciels en tenant compte des contraintes opérationnelles dans une logique forte de service au client interne,
- Établir une stratégie de renouvellement du parc permettant de garantir la disponibilité, les performances et l'adéquation du parc informatique avec les missions des services de l'aéroport,
- Assurer une veille technique et technologique afin de proposer les outils les plus adaptés au contexte informatique et métier,
- Assurer le suivi administratif et technique par la mise à jour des systèmes d'authentification, d'habilitation et de gestion des identités,
- Concevoir, maintenir et mettre en œuvre toutes les procédures nécessaires à la bonne gestion.

Gérer le support informatique

- Assurer l'activité de support informatique par l'animation d'un outil de gestion des demandes d'intervention,
- Accompagner l'adoption des outils mis à disposition des utilisateurs par le biais de documentations et de sessions de formation,
- Assurer le lien et l'interface entre les différents services techniques back-office (infrastructures, technique, etc..) internes et externes et les utilisateurs,
- Accompagner les utilisateurs dans la gestion logistique des équipements IT (salles de réunion, visioconférence, télétravail, etc..),

- Développer une démarche de remontée des besoins et d'adaptation des outils dans une logique forte de service au client interne.

Maintenir le Système d'Information Aéroportuaire

- Déployer et maintenir les équipements informatiques dédiés au périmètre aéroportuaire (banques d'enregistrement, portes d'embarquement, pilotage des systèmes industriels etc),
- Assurer la coordination des équipes internes (maintenance électrique, maintenance générale, etc..) et externes (sociétés de maintenance, éditeurs de solutions logicielles, etc..),
- Concevoir les procédures de maintenance et assurer le transfert de compétence vers les services techniques et les prestataires concernés.

Profil :

De formation Bac+2, vous justifiez d'une expérience significative de 5 ans minimum sur une fonction similaire.

Vous savez détecter et diagnostiquer les problèmes sur des systèmes bureautiques et aéroportuaires et maîtrisez les outils de gestion et de déploiement de parc micro,

Vous savez analyser les besoins des utilisateurs pour les accompagner dans l'adoption et l'usage des outils numériques,

Vous êtes efficace et dynamique, doté(e) d'un bon relationnel et êtes certifié(e) du référentiel ITIL niveau Foundation,

Rigoureux(se), fiable, vous savez travailler en équipe et êtes reconnu(e) comme pédagogue.

Rémunération et conditions de travail :

Salaire annuel brut : 28 -32 k€ dont primes variables,

+ prime transport, prime d'ancienneté, tickets restaurant, mutuelle familiale avantageuse, avantages CE.

CDI non-cadre, temps plein, 38h / semaine.

Candidatures à envoyer à avec en objet la référence [Candidature Tech IT] :

rhmpl@montpellier.aeroport.fr