

Annexe : liste des traitements de données à caractère personnel et des cookies et autres traceurs du Site Internet de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée

L'Annexe listant les traitements de données à caractère personnel et les cookies du Site Internet de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée est ***en cours de finalisation***. Pour tout renseignement et toute question sur l'utilisation et le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter l'adresse suivante : dpo@montpellier.aeroport.fr. Une réponse vous sera apportée dans un délai d'un mois, à compter de la réception de la demande.

Liste des traitements :

Traitement	Finalité(s) du traitement	Type de données collectées	Localisation des données	Base légale	Durée de conservation	Destinataires
Création d'un compte client	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les clients - Permettre l'accès aux différents services proposés par la SA AMM (Réservation Parking, réservation Salon, etc.) 	Nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone mobile, entreprise, civilité, mot de passe	FR/UE	Consentement	Suppression du compte au bout de 3 ans d'inactivité	<p>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Communication et Relations extérieures - Service Systèmes d'information et des processus (Informatique) <p>Sous-traitants, destinataires des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - SPIRIT, Sous-traitant pour la gestion du Site et du SAV. Pour plus de renseignements : https://www.spirit.com/web/securite-rgpd/ - HUBSPOT, Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : Accord sur le traitement des données de HubSpot
Cookies d'analyse d'audience (Google Analytics)	<ul style="list-style-type: none"> - Améliorer l'expérience utilisateur - Identifier les tendances des utilisateurs (heure/jour de réservation de vols, etc.) - Optimiser les efforts marketing 	Identifiant unique attribué par le(s) traceur(s)	FR/UE États-Unis	Consentement	Données anonymisées par les plateformes de tracking	<p>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Communication et Relations extérieures <p>Responsable de traitement, destinataire des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - SAS Agitation, Responsable de traitement. Pour plus de renseignement : https://www.asept.io/fr/cookie-banner <p>Sous-traitant, destinataire des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - SPIRIT, Sous-traitant pour la gestion du Site et du SAV. Pour plus de renseignements : https://www.spirit.com/web/securite-rgpd/

Réservation parkings	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des réservations de places de parking - Réalisation et gestion de la facturation du service 	<ul style="list-style-type: none"> - Données issues du compte clients (nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, code postal, ville, pays, n° de téléphone) - Date et horaire d'entrée/sortie, n° de commande, destination du vol, compagnie, marque de voiture - Immatriculation (traitement automatisé) - Motif de voyage (facultatif) - Données bancaires (issues du paiement par CB) 	FR / UE	Exécution d'un contrat	<ul style="list-style-type: none"> - 3 ans, à compter de la date de la dernière commande - 10 ans, pour les données de facturation <p>Pour les données de paiement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour le cryptogramme visuel des cartes bancaires, suppression dès la réalisation de la transaction - Pour les numéros et la date de validité des cartes bancaires : <ul style="list-style-type: none"> • 13 mois, à partir de la date de débit, <u>pour les cartes de paiement</u> • 15 mois, à partir de la date de débit, <u>pour les cartes de paiement à débit différé</u> 	<p>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Communication et Relations extérieures - Service Systèmes d'information et des processus (Informatique) - Service Exploitation, Sûreté et Sécurité - Service Finances (Comptabilité) <p>Sous-traitants, destinataires des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - SPIRIIT, Sous-traitant pour la gestion du Site et du SAV. Pour plus de renseignements : https://www.spiriit.com/web/securite-rgpd/ - HITACHI (anciennement THALES), Sous-traitant pour la gestion des réservations, des accès parking et des transits de données. Pour plus de renseignements : fr_sa_final_decision_bcr-p-thales_2023_fr.pdf - NEXTRA, Sous-traitant pour la gestion des réservations, des accès parking et des transits de données. - HUBSPOT, Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : Accord sur le traitement des données de HubSpot
Réservation Salon By FDI / Accès Salon By FDI / Coupe-File Premium	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation et gestion de la facturation du service - Gestion des réservations et des accès au Salon By - Amélioration de la relation commerciale 	<ul style="list-style-type: none"> - Données issues du compte clients (nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, code postal, ville, pays, n° de téléphone) - Date, heure, n° de vol - Données contenues dans la carte fidélité de la compagnie (type de carte et numéro attribué), si existant - Entreprise (facultatif) 	FR/UE (Autres, en fonction des compagnies aériennes hors Union européenne)	Exécution du contrat / Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> - 3 ans, à compter du dernier passage du Bénéficiaire au Salon - 10 ans, pour les données de facturation - 60 jours, à compter de la facturation de la prestation (compagnies aériennes et opérateurs multi salons) <p>Pour les données de paiement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour le cryptogramme visuel des cartes bancaires, suppression dès la réalisation de la transaction 	<p>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Communication et Relations extérieures - Service Systèmes d'information et des processus (Informatique) - Service Finances (Comptabilité) - Service Commercial - Service Exploitation, Sûreté et Sécurité - Service Qualité RSE <p>Responsables de traitement, destinataires des données :</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Nom, prénom et date de naissance de l'accompagnant - Adresse de l'accompagnant (uniquement si l'achat est effectué directement au Salon) - Données bancaires (issues du paiement par CB) 			<ul style="list-style-type: none"> - Pour les numéros et la date de validité des cartes bancaires : <ul style="list-style-type: none"> • 13 mois, à partir de la date de débit, <u>pour les cartes de paiement</u> • 15 mois, à partir de la date de débit, <u>pour les cartes de paiement à débit différé</u> 	<ul style="list-style-type: none"> - Compagnies aériennes, Responsables de traitement, dans le cadre de leur offre de service. Pour plus de renseignements, contactez votre compagnie aérienne. <p>Sous-traitants, destinataires des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - SPIRIIT, Sous-traitant pour la gestion du Site et du SAV. Pour plus de renseignements : https://www.spiriit.com/web/securite-rgpd/ - NEXTRA, Sous-traitant pour la gestion des salons. - HUBSPOT, Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : Accord sur le traitement des données de HubSpot
Envoi de mails transactionnels (Compte client et commandes, communiqués de statistiques)		- Adresse e-mail	FR/UE			<p>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Communication et Relations extérieures - Service Systèmes d'information et des processus (Informatique) - Service Commercial <p>Sous-traitant, destinataire des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - BREVO (Sendinblue), Sous-traitant pour la gestion de l'envoi et de la délivrabilité des mails. Pour plus de renseignements : Politique de Confidentialité Protection des données à caractère personnel Brevo
Newsletter	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des abonnements à la Newsletter - Gestion des envois électroniques des Newsletters, contenant notamment des informations sur les actualités de l'Aéroport et des offres commerciales 	<ul style="list-style-type: none"> - Adresse e-mail - La date de recueil du consentement 	FR/UE	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement, via le lien de désinscription intégré dans chaque e-mail	<p>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Communication et Relations extérieures - Service Juridique et Domanial <p>Sous-traitants, destinataires des données :</p>

						<ul style="list-style-type: none"> - BREVO (Sendinblue), Sous-traitant pour la gestion de l'envoi et de la délivrabilité des mails. Pour plus de renseignements : Politique de Confidentialité Protection des données à caractère personnel Brevo
Réponse aux demandes clients web (réclamations, remerciements, réponses aux questions)	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion du site internet, du Chatbot, des réseaux sociaux - Gestion des réclamations des passagers, visiteurs, attendants et/ou accompagnants, envoyées par e-mail et/ou courrier - Gestion des demandes de contact et de renseignements, envoyés via le formulaire de contact 	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, prénom, adresse e-mail, n° de téléphone, discussions, adresse postale - ID du compte (facultatif) - Informations vols (pour les passagers, uniquement) <p><u>Pour le formulaire de contact :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Civilité, Nom, prénom, e-mail, n° de téléphone, objet de la demande, type de demande, catégorie de la demande, informations en lien avec la demande (message) - Civilité, Informations en lien avec la réclamation, type de demande, catégorie, objet, message 	FR/UE	Consentement	<p>Après 6 mois d'inactivité d'un utilisateur, une anonymisation des données est opérée.</p> <p>Archivage 3 ans après la clôture de la réclamation et destruction 10 ans après la clôture de la réclamation</p> <p>Pour le formulaire de contact, 1 an après le dernier contact</p>	<p><u>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Communication et Relations extérieures - Service Qualité RSE - Service Commercial - Service Juridique et Domanial - Service Exploitation, Sûreté et Sécurité <p><u>Responsable de traitement, destinataires des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sociétés installées sur l'Aéroport, pour la gestion des réclamations les concernant. <p><u>Sous-traitant, destinataire des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - HUBSPOT, Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : Accord sur le traitement des données de HubSpot

Formulaire de rétractation	- Gérer les commandes sur le Site Internet (réservation parking / accès Salon By et Coupe file Premium), comme les demandes de remboursement	Civilité, Nom, prénom, adresse e-mail, n° de téléphone, objet, message, n° commande, date de commande, produits et/ou services concernés	FR/UE	Consentement	Archivage 3 ans, après la fin de la demande de rétractation	<p><u>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Exploitation, Sûreté et Sécurité - Service Qualité RSE - Service Finances (Comptabilité) - Service Juridique et Domanial - Service Communications et Relations extérieures <p><u>Sous-traitant, destinataire des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - HUBSPOT, Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : Accord sur le traitement des données de HubSpot
Jeux-concours	- Gestion de participations aux Jeux-concours (participants) - Gestion de l'attribution des lots (gagnants, uniquement)	- Nom, prénom, e-mail, n° de téléphone., code postal, ville (participants <u>et</u> gagnants) - Justificatif d'identité (gagnants uniquement)	FR/UE	Consentement	- 3 ans, à compter de la collecte des données pour les données utilisées pour la gestion des participations et de l'attribution des lots. - Les données traitées des justificatifs d'identité sont immédiatement supprimées.	<p><u>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Communications et Relations extérieures <p><u>Sous-traitant, destinataire des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Agence JANCARTHER, Sous-traitant pour la gestion des lots aux gagnants (selon lots)

Formulaire demande d'assistance/demande de parking (demande des stationnements aéronefs)	- Gérer les demandes de stationnement des aéronefs	<p>- Type d'aéronef (code OACI) Poids, immatriculation, compagnie aérienne, n° de téléphone, adresse e-mail, adresse de facturation, escale de provenance, heure d'arrivée UTC, nombre de passagers, escale de destination, date de départ, heure de départ UTC, nombre de passagers au départ</p> <p>- Code IATA/OACI, service d'escale demandé à l'arrivée, nature du vol à l'arrivée, service d'escale demandé au départ, nature du vol au départ (facultatifs)</p>	FR/UE	Consentement	<p>- 3 ans, après le départ de l'aéronef</p> <p>- 10 ans, pour les données de facturation</p>	<p><u>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Exploitation, Sûreté et Sécurité - Service Qualité RSE - Service Finances (Comptabilité) <p><u>Sous-traitants, destinataires des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - HUBSPOT, Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : Accord sur le traitement des données de HubSpot - Assistants en escale (ALYZIA ou AVIAPARTNER), pour la réalisation de la prestation.
Gestion des appels fi projets	- Dépôt des appels à projet sur le site internet de l'Aéroport, avec les modalités, le déroulement des projets et de l'offre, les documents à remplir, la description des pièces à fournir, les délais à respecter, le cahier des charges		FR/UE	Exécution du contrat		<p><u>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Juridique et Domanial - Service Développement foncier - Service Communication et Relations extérieures (selon les projets)
Gestion des accès côté piste, des demandes de	- Permettre l'identification de l'employeur ou de la personne	- Nom, Prénom, Entreprise (pour tous les acteurs)				<u>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</u>

badge et des autorisations d'accès des véhicules en zone côté piste	<p>désignée par l'employeur (titulaire d'un TCA), chargé(e) des demandes de badges accompagnés pour ses personnels</p> <p>- Permettre l'identification de l'employeur et l'alimentation de la base de données STITCH, pour les demandes d'autorisation d'activité sur l'Aéroport</p> <p>- Permettre l'identification du ou des correspondant(s) sûreté, désigné(s) par l'employeur</p> <p>- Permettre l'identification du donneur d'ordre, pour la réalisation d'une/ou de prestations sur l'Aéroport</p> <p>- Permettre la fabrication des autorisations d'accès en zone côté piste et en zone délimitée (hors PCZSAR)</p> <p>- Permettre l'identification de l'entreprise à l'origine de la demande de laisser-passer véhicule</p> <p>- Permettre l'identification du donneur d'ordre, de l'entreprise et de l'intéressé, à un titre de circulation temporaire</p>	<p>concernés)</p> <p>- Fonction, N° de téléphone, Adresse e-mail, Nature de son activité (<u>pour le Responsable de la société</u>)</p> <p>- N° d'autorisation d'activité, N° de téléphone, Adresse e-mail (<u>pour le Correspondant sûreté</u>)</p> <p>- Fonction, n° d'autorisation d'activité, détail des prestations à effectuer, période de la prestation déterminée, référence du contrat, lieux d'intervention du mandaté, N° de téléphone et Adresse e-mail de la personne en charge du dossier (<u>pour les donneurs d'ordre</u>)</p> <p>- Nom (marital), Nom de jeune fille, Prénom(s), Nom du correspondant sûreté, désignation de l'organisme, téléphone du correspondant sûreté, adresse e-mail du correspondant sûreté, numéro d'autorisation d'activité délivré par le gestionnaire de l'aérodrome, lorsqu'il ne s'agit pas d'un service de l'État, date de fin de validité de l'autorisation d'activité, (<u>pour les demandeurs d'autorisations d'accès en zone côté piste et en zone délimitée (hors PCZSAR)</u>)</p> <p>- Nom, Prénom, Entreprise, Fonction, n° de téléphone, motif justifiant la délivrance d'un titre de circulation temporaire en côté piste, données contenues dans la</p>	FR/UE	Obligation légale / Intérêt légitime		<p>- Service Exploitation, Sûreté et Sécurité</p> <p><u>Responsable de traitement, destinataires des données :</u></p> <p>- Services compétents de l'État (GTA, Ministères, etc.)</p> <p><u>Sous-traitants, destinataires des données :</u></p> <p>- Entreprises concernées</p> <p>- GIMAS, Sous-traitant sûreté</p>
--	--	---	-------	--------------------------------------	--	---

		pièce d'identité du bénéficiaire, n° de TCA, plateforme de validité du TCA, Secteur Sûreté, Secteur fonctionnel (<u>pour les bénéficiaires d'un titre de circulation temporaire en côté piste</u>), conservation du titre d'identité (le temps de la délivrance du titre temporaire)				
Formulaire de contact (agences de voyages)	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer les demandes de contact, renseignements - Permettre l'accès aux agences de voyage à l'ensemble des services en ligne de l'Aéroport : réservation parking, commande d'accès Salon By & Coupe-file Premium et aux alertes vols - Gérer les demandes d'ouverture de compte agence - Gestion globale des relations B2B 	<ul style="list-style-type: none"> - Civilité, Nom, prénom, société, adresse, email, n° de téléphone, adresse postale, code postal, ville, contenu du message. 	FR/UE	Consentement	1 an, à compter du dernier contact	<p><u>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Commercial <p><u>Sous-traitant, destinataire des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - HUBSPOT, Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : Accord sur le traitement des données de HubSpot
Locations de salles et/ou de bureaux de l'Aéroport	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation de devis, gestion de salles et facturation. 	<ul style="list-style-type: none"> Civilité, Prénom, Nom, E-mail, n° de téléphone, Adresse complète de facturation, Informations relatives à la location (objet de la location, nombre de participants prévus, date de début de location, heure de début de location, date de fin de location, heure de fin de location)) - Société, Commentaire (Facultatifs) 	FR/UE	Consentement	3 ans, après la fin de la relation commerciale	<p><u>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Exploitation, Sûreté et Sécurité - Service Finances (Comptabilité) <p><u>Sous-traitants, destinataires des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - HUBSPOT, Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : Accord sur le traitement des données de HubSpot - ATLAS

Demandes d'exercice de droits	<p>- Réceptionner et répondre aux demandes d'exercice de droits relatives aux données à caractère personnel (droit d'accès, à l'effacement, de portabilité, etc.)</p> <p>- Établir un registre de suivi des demandes de droits, conformément à l'obligation légale en vigueur</p>	Nom, Prénom, E-mail, Type de demande/de droit, Références du client	FR/UE	Obligation légale	5 ans, à compter de la clôture de la demande	<p><u>Service(s) de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataire(s) des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Variable en fonction de la demande exercée (Service Communication et Relations extérieures, Service Systèmes d'information et des processus (Informatique), Service Ressources Humaines)
Partenaires accessibles depuis le Site						
Réservation des vols via le partenaire « Airiane »	<p>Données collectées par AIRIANE, Responsable de traitement Pour plus de renseignements : Accueil - Airiane</p> <p>Données transmises à l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, à des fins statistiques et de facturation : Date de réservation, Ville (facturation et livraison), Pays (facturation et livraison), Date de départ/ Retour, Compagnie(s) aérienne(s), Numéros de vol, Pays de destination, Ville de destination, Escale correspondance, Classe de voyage, Nombre de passagers (enfants, adultes), Prix de vente TTC/HT</p> <p><u>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Communication et Relations extérieures - Service Qualité RSE - Service Commercial - Service Juridique et Domanial - Service Exploitation, Sûreté et Sécurité 					

Liste des cookies & autres traceurs :

Nom du cookie	Finalités du cookie	Durée de conservation du cookie
Cookies techniques permettant le fonctionnement du site		
axeptio_cookies	Contient toutes les informations sur le consentement du visiteur (cookies personnalisés uniquement, hors IAB TCF), comme la date, son identifiant anonyme unique, et s'il a déjà consenti ou non.	13 mois (maximum)*
axeptio_all_vendors	Contient la liste de tous les cookies personnalisés et services (hors TCF IAB donc) déclarés dans votre widget Axeptio	13 mois (maximum)*
axeptio_authorized_vendors	Contient la liste des cookies personnalisés acceptés par le visiteur	13 mois (maximum)*
_pctx		13 mois
_pcid		13 mois
pa_privacy		13 mois
Cookies optionnels		
YouTube		

VISITOR_INFO1_LIVE		6 mois
VISITOR_PRIVACY_METADATA		6 mois
YSC		Session
__Secure-ROLLOUT_TOKEN		6 mois
Google Analytics		
_GA		
Hotjar		
_hjSessionUser_identifiant unique		Session
hjSession identifiant unique		1 heure
Hubspot		
__hs_do_not_track	Identifie le statut du consentement utilisateur pour l'utilisation des services d'Hubspot. Se dépose sur le terminal uniquement lorsque la personne a refusé les cookies "Hubspot".	6 mois
__hssrc		Session
__hstc		

		18 mois (maximum)*
hubspotutk	Contient l'identification unique d'Hubspot, pour permettre de suivre l'utilisateur (à des fins analytiques et marketing)	18 mois (maximum)*
__hssc		1 heure
Autres traceurs		
Élément inséré dans le sessionStorage	Contient les informations du Chatbot (Tolk.ai), ainsi que l'historique de conversation	Session
Élément inséré dans le localStorage	Contient les informations du Chatbot (Tolk.ai), ainsi que l'historique de conversation	

*En fonction de votre navigateur, les cookies peuvent être paramétrés pour durer moins longtemps (Safari, etc.)