

## Annexe : liste des traitements de données à caractère personnel et des cookies et autres traceurs du Site Internet de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée

L'Annexe listant les traitements de données à caractère personnel et les cookies du Site Internet de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée est ***en cours de finalisation***. Pour tout renseignement et toute question sur l'utilisation et le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter l'adresse suivante : [dpo@montpellier.aeroport.fr](mailto:dpo@montpellier.aeroport.fr). Une réponse vous sera apportée dans un délai d'un mois, à compter de la réception de la demande.

## Liste des traitements :

Traitement	Finalité(s) du traitement	Type de données collectées	Localisation des données	Base légale	Durée de conservation	Destinataires
<b>Création d'un compte client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les clients</li> <li>- Permettre l'accès aux différents services proposés par la SA AMM (Réservation Parking, réservation Salon, etc.)</li> </ul>	Nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone mobile, entreprise, civilité, mot de passe	FR/UE	Consentement	Suppression du compte au bout de 3 ans d'inactivité	<p><b>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service Communication et Relations extérieures</li> <li>- Service Systèmes d'information et des processus (Informatique)</li> </ul> <p><b>Sous-traitants, destinataires des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>SPIRIT</b>, Sous-traitant pour la gestion du Site et du SAV. Pour plus de renseignements : <a href="https://www.spiriit.com/web/secure-rgpd/">https://www.spiriit.com/web/secure-rgpd/</a></li> <li>- <b>HUBSPOT</b>, Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : <a href="#">Accord sur le traitement des données de HubSpot</a></li> </ul>
<b>Cookies d'analyse d'audience</b> (Google Analytics)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Améliorer l'expérience utilisateur</li> <li>- Identifier les tendances des utilisateurs (heure/jour de réservation de vols, etc.)</li> <li>- Optimiser les efforts marketing</li> </ul>	Identifiant unique attribué par le(s) traceur(s)	FR/UE États-Unis	Consentement	Données anonymisées par les plateformes de tracking	<p><b>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service Communication et Relations extérieures</li> </ul> <p><b>Responsable de traitement, destinataire des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>SAS Agilitation</b>, Responsable de traitement. Pour plus de renseignements : <a href="https://www.axept.io/fr/cookie-banner">https://www.axept.io/fr/cookie-banner</a></li> </ul> <p><b>Sous-traitant, destinataire des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>SPIRIT</b>, Sous-traitant pour la gestion du Site et du SAV. Pour plus de renseignements : <a href="https://www.spiriit.com/web/secure-rgpd/">https://www.spiriit.com/web/secure-rgpd/</a></li> </ul>

<p><b>Réservation parkings</b></p>	<p>- Gestion des réservations de places de parking</p> <p>- Réalisation et gestion de la facturation du service</p>	<p>- Données issues du compte clients (nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, code postal, ville, pays, n° de téléphone)</p> <p>- Date et horaire d'entrée/sortie, n° de commande, destination du vol, compagnie, marque de voiture</p> <p>- Immatriculation (<b>traitement automatisé</b>)</p> <p>- Motif de voyage (facultatif)</p> <p>- Données bancaires (issues du paiement par CB)</p>	<p>FR / UE</p>	<p>Exécution d'un contrat</p>	<p>- 3 ans, à compter de la date de la dernière commande</p> <p>- 10 ans, pour les données de facturation</p> <p><b>Pour les données de paiement :</b></p> <p>- Pour le cryptogramme visuel des cartes bancaires, suppression dès la réalisation de la transaction</p> <p>- Pour les numéros et la date de validité des cartes bancaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 mois, à partir de la date de débit, <u>pour les cartes de paiement</u></li> <li>• 15 mois, à partir de la date de débit, <u>pour les cartes de paiement à débit différé</u></li> </ul>	<p><b>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service Communication et Relations extérieures</li> <li>- Service Systèmes d'information et des processus (Informatique)</li> <li>- Service Exploitation, Sûreté et Sécurité</li> <li>- Service Finances (Comptabilité)</li> </ul> <p><b>Sous-traitants, destinataires des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>SPIRIT</b>, Sous-traitant pour la gestion du Site et du SAV. Pour plus de renseignements : <a href="https://www.spirit.com/web/securite-rgpdp/">https://www.spirit.com/web/securite-rgpdp/</a></li> <li>- <b>HITACHI</b> (anciennement <b>THALES</b>), Sous-traitant pour la gestion des réservations, des accès parking et des transits de données. Pour plus de renseignements : <a href="fr_sa_final_decision_bcr-p-thales_2023_fr.pdf">fr sa final decision bcr-p-thales_2023_fr.pdf</a></li> <li>- <b>NEXTRA</b>, Sous-traitant pour la gestion des réservations, des accès parking et des transits de données.</li> <li>- <b>HUBSPOT</b>, Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : <a href="#">Accord sur le traitement des données de HubSpot</a></li> </ul>
<p><b>Réservation Salon By FDI / Accès Salon By FDI / Coupe-File Premium</b></p>	<p>- Réalisation et gestion de la facturation du service</p> <p>- Gestion des réservations et des accès au Salon By</p> <p>- Amélioration de la relation commerciale</p>	<p>- Données issues du compte clients (nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, code postal, ville, pays, n° de téléphone)</p> <p>- Date, heure, n° de vol</p> <p>- Données contenues dans la carte fidélité de la compagnie (type de carte et numéro attribué), si existant</p> <p>- Entreprise (facultatif)</p>	<p>FR/UE (Autres, en fonction des compagnies aériennes hors Union européenne)</p>	<p>Exécution du contrat / Intérêt légitime</p>	<p>- 3 ans, à compter du dernier passage du Bénéficiaire au Salon</p> <p>- 10 ans, pour les données de facturation</p> <p>- 60 jours, à compter de la facturation de la prestation (compagnies aériennes et opérateurs multi salons)</p> <p><b>Pour les données de paiement :</b></p> <p>- Pour le cryptogramme visuel des cartes bancaires, suppression dès la réalisation de la transaction</p>	<p><b>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service Communication et Relations extérieures</li> <li>- Service Systèmes d'information et des processus (Informatique)</li> <li>- Service Finances (Comptabilité)</li> <li>- Service Commercial</li> <li>- Service Exploitation, Sûreté et Sécurité</li> <li>- Service Qualité RSE</li> </ul> <p><b>Responsables de traitement, destinataires des données :</b></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, prénom et date de naissance de l'accompagnant</li> <li>- Adresse de l'accompagnant (uniquement si l'achat est effectué directement au Salon)</li> <li>- Données bancaires (issues du paiement par CB)</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour les numéros et la date de validité des cartes bancaires : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 mois, à partir de la date de débit, <u>pour les cartes de paiement</u></li> <li>• 15 mois, à partir de la date de débit, <u>pour les cartes de paiement à débit différé</u></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Compagnies aériennes</b>, Responsables de traitement, dans le cadre de leur offre de service. Pour plus de renseignements, contactez votre compagnie aérienne.</li> </ul> <p><b>Sous-traitants, destinataires des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>SPIRIIT</b>, Sous-traitant pour la gestion du Site et du SAV. Pour plus de renseignements : <a href="https://www.spiriit.com/web/secure-rgpd/">https://www.spiriit.com/web/secure-rgpd/</a></li> <li>- <b>NEXTRA</b>, Sous-traitant pour la gestion des salons.</li> <li>- <b>HUBSPOT</b>, Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : <a href="#">Accord sur le traitement des données de HubSpot</a></li> </ul>
<b>Envoi de mails transactionnels (Compte client et commandes, communiqués de statistiques)</b>		- Adresse e-mail	FR/UE			<p><b>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service Communication et Relations extérieures</li> <li>- Service Systèmes d'information et des processus (Informatique)</li> <li>- Service Commercial</li> </ul> <p><b>Sous-traitant, destinataire des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>BREVO (Sendinblue)</b>, Sous-traitant pour la gestion de l'envoi et de la délivrabilité des mails. Pour plus de renseignements : <a href="#">Politique de Confidentialité Protection des données à caractère personnel   Brevo</a></li> </ul>
<b>Newsletter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion des abonnements à la Newsletter</li> <li>- Gestion des envois électroniques des Newsletters, contenant notamment des informations sur les actualités de l'Aéroport et des offres commerciales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresse e-mail</li> <li>- La date de recueil du consentement</li> </ul>	FR/UE	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement, via le lien de désinscription intégré dans chaque e-mail	<p><b>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service Communication et Relations extérieures</li> <li>- Service Juridique et Domanial</li> </ul> <p><b>Sous-traitants, destinataires des données :</b></p>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>BREVO (Sendinblue)</b>, Sous-traitant pour la gestion de l'envoi et de la délivrabilité des mails. Pour plus de renseignements : <a href="#">Politique de Confidentialité Protection des données à caractère personnel   Brevo</a></li> </ul>
<b>Réponse aux demandes clients web (réclamations, remerciements, réponses aux questions)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion du site internet, du Chatbot, des réseaux sociaux</li> <li>- Gestion des réclamations des passagers, visiteurs, attendants et/ou accompagnants, envoyées par e-mail et/ou courrier</li> <li>- Gestion des demandes de contact et de renseignements, envoyés via le formulaire de contact</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, prénom, adresse e-mail, n° de téléphone, discussions, adresse postale</li> <li>- ID du compte (facultatif)</li> <li>- Informations vols (pour les passagers, uniquement)</li> </ul> <p><b><u>Pour le formulaire de contact :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Civilité, Nom, prénom, e-mail, n° de téléphone, objet de la demande, type de demande, catégorie de la demande, informations en lien avec la demande (message)</li> <li>- Civilité, Informations en lien avec la réclamation, type de demande, catégorie, objet, message</li> </ul>	FR/UE	Consentement	<p>Après 6 mois d'inactivité d'un utilisateur, une anonymisation des données est opérée.</p> <p>Archivage 3 ans après la clôture de la réclamation et destruction 10 ans après la clôture de la réclamation</p> <p>Pour le formulaire de contact, 1 an après le dernier contact</p>	<p><b><u>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service Communication et Relations extérieures</li> <li>- Service Qualité RSE</li> <li>- Service Commercial</li> <li>- Service Juridique et Domanial</li> <li>- Service Exploitation, Sûreté et Sécurité</li> </ul> <p><b><u>Responsable de traitement, destinataires des données :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sociétés installées sur l'Aéroport</b>, pour la gestion des réclamations les concernant.</li> </ul> <p><b><u>Sous-traitant, destinataire des données :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>HUBSPOT</b>, Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : <a href="#">Accord sur le traitement des données de HubSpot</a></li> </ul>

<b>Formulaire de rétractation</b>	- Gérer les commandes sur le Site Internet (réservation parking / accès Salon By et Coupe file Premium), comme les demandes de remboursement	Civilité, Nom, prénom, adresse e-mail, n° de téléphone, objet, message, n° commande, date de commande, produits et/ou services concernés	FR/UE	Consentement	Archivage 3 ans, après la fin de la demande de rétractation	<p><b>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service Exploitation, Sûreté et Sécurité</li> <li>- Service Qualité RSE</li> <li>- Service Finances (Comptabilité)</li> <li>- Service Juridique et Domanial</li> <li>- Service Communications et Relations extérieures</li> </ul> <p><b>Sous-traitant, destinataire des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>HUBSPOT</b>, Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : <a href="#">Accord sur le traitement des données de HubSpot</a></li> </ul>
<b>Jeux-concours</b>	- Gestion de participations aux Jeux-concours (participants) - Gestion de l'attribution des lots (gagnants, uniquement)	- Nom, prénom, e-mail, n° de téléphone., code postal, ville (participants <u>et</u> gagnants) - Justificatif d'identité (gagnants uniquement)	FR/UE	Consentement	- 3 ans, à compter de la collecte des données pour les données utilisées pour la gestion des participations et de l'attribution des lots. - Les données traitées des justificatifs d'identité sont <b>immédiatement</b> supprimées.	<p><b>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service Communications et Relations extérieures</li> </ul> <p><b>Sous-traitant, destinataire des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Agence JANCARTHER</b>, Sous-traitant pour la gestion des lots aux gagnants (selon lots)</li> </ul>

<b>Formulaire demande d'assistance/demande de parking (demande des stationnements aéronefs)</b>	- Gérer les demandes de stationnement des aéronefs	- Type d'aéronef (code OACI) Poids, immatriculation, compagnie aérienne, n° de téléphone, adresse e-mail, adresse de facturation, escale de provenance, heure d'arrivée UTC, nombre de passagers, escale de destination, date de départ, heure de départ UTC, nombre de passagers au départ  - Code IATA/OACI, service d'escale demandé à l'arrivée, nature du vol à l'arrivée, service d'escale demandé au départ, nature du vol au départ (facultatifs)	FR/UE	Consentement	- 3 ans, après le départ de l'aéronef  - 10 ans, pour les données de facturation	<u>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</u>  - Service Exploitation, Sûreté et Sécurité - Service Qualité RSE - Service Finances (Comptabilité)  <u>Sous-traitants, destinataires des données :</u>  - <b>HUBSPOT</b> , Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : <a href="#">Accord sur le traitement des données de HubSpot</a>  - <b>Assistants en escale (ALYZIA ou AVIAPARTNER)</b> , pour la réalisation de la prestation.
<b>Gestion des appels fi projets</b>	- Dépôt des appels à projet sur le site internet de l'Aéroport, avec les modalités, le déroulement des projets et de l'offre, les documents à remplir, la description des pièces à fournir, les délais à respecter, le cahier des charges		FR/UE	Exécution du contrat		<u>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</u>  - Service Juridique et Domanial  - Service Développement foncier  - Service Communication et Relations extérieures (selon les projets)
<b>Gestion des accès côté piste, des demandes de</b>	- Permettre l'identification de l'employeur ou de la personne	- Nom, Prénom, Entreprise (pour tous les acteurs)				<u>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</u>

<p><b>badge et des autorisations d'accès des véhicules en zone côté piste</b></p>	<p>désignée par l'employeur (titulaire d'un TCA), chargé(e) des demandes de badges accompagnés pour ses personnels</p> <p>- Permettre l'identification de l'employeur et l'alimentation de la base de données STITCH, pour les demandes d'autorisation d'activité sur l'Aéroport</p> <p>- Permettre l'identification du ou des correspondant(s) sûreté, désigné(s) par l'employeur</p> <p>- Permettre l'identification du donneur d'ordre, pour la réalisation d'une/ou de prestations sur l'Aéroport</p> <p>- Permettre la fabrication des autorisations d'accès en zone côté piste et en zone délimitée (hors PCZSAR)</p> <p>- Permettre l'identification de l'entreprise à l'origine de la demande de laisser-passer véhicule</p> <p>- Permettre l'identification du donneur d'ordre, de l'entreprise et de l'intéressé, à un titre de circulation temporaire</p>	<p>concernés)</p> <p>- Fonction, N° de téléphone, Adresse e-mail, Nature de son activité (<u>pour le Responsable de la société</u>)</p> <p>- N° d'autorisation d'activité, N° de téléphone, Adresse e-mail (<u>pour le Correspondant sûreté</u>)</p> <p>- Fonction, n° d'autorisation d'activité, détail des prestations à effectuer, période de la prestation déterminée, référence du contrat, lieux d'intervention du mandaté, N° de téléphone et Adresse e-mail de la personne en charge du dossier (<u>pour les donneurs d'ordre</u>)</p> <p>- Nom (marital), Nom de jeune fille, Prénom(s), Nom du correspondant sûreté, désignation de l'organisme, téléphone du correspondant sûreté, adresse e-mail du correspondant sûreté, numéro d'autorisation d'activité délivré par le gestionnaire de l'aérodrome, lorsqu'il ne s'agit pas d'un service de l'État, date de fin de validité de l'autorisation d'activité, (<u>pour les demandeurs d'autorisations d'accès en zone côté piste et en zone délimitée (hors PCZSAR)</u>)</p> <p>- Nom, Prénom, Entreprise, Fonction, n° de téléphone, motif justifiant la délivrance d'un titre de circulation temporaire en côté piste, données contenues dans la</p>	<p>FR/UE</p>	<p>Obligation légale / Intérêt légitime</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service Exploitation, Sûreté et Sécurité</li> </ul> <p><b>Responsable de traitement, destinataires des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Services compétents de l'État (GTA, Ministères, etc.)</li> </ul> <p><b>Sous-traitants, destinataires des données :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entreprises concernées</li> <li>- <b>GIMAS</b>, Sous-traitant sûreté</li> </ul>
---	--	---	--------------	---	--	--

		pièce d'identité du bénéficiaire, n° de TCA, plateforme de validité du TCA, Secteur Sûreté, Secteur fonctionnel ( <u>pour les bénéficiaires d'un titre de circulation temporaire en côté piste</u> ), conservation du titre d'identité (le temps de la délivrance du titre temporaire)				
<b>Formulaire de contact (agences de voyages)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer les demandes de contact, renseignements</li> <li>- Permettre l'accès aux agences de voyage à l'ensemble des services en ligne de l'Aéroport : réservation parking, commande d'accès Salon By &amp; Coupe-file Premium et aux alertes vols</li> <li>- Gérer les demandes d'ouverture de compte agence</li> <li>- Gestion globale des relations B2B</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Civilité, Nom, prénom, société, adresse, email, n° de téléphone, adresse postale, code postal, ville, contenu du message.</li> </ul>	FR/UE	Consentement	1 an, à compter du dernier contact	<p><b><u>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service Commercial</li> </ul> <p><b><u>Sous-traitant, destinataire des données :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>HUBSPOT</b>, Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : <a href="#">Accord sur le traitement des données de HubSpot</a></li> </ul>
<b>Locations de salles et/ou de bureaux de l'Aéroport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation de devis, gestion de salles et facturation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Civilité, Prénom, Nom, E-mail, n° de téléphone, Adresse complète de facturation, Informations relatives à la location (objet de la location, nombre de participants prévus, date de début de location, heure de début de location, date de fin de location, heure de fin de location))</li> <li>- Société, Commentaire (Facultatifs)</li> </ul>	FR/UE	Consentement	3 ans, après la fin de la relation commerciale	<p><b><u>Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service Exploitation, Sûreté et Sécurité</li> <li>- Service Finances (Comptabilité)</li> </ul> <p><b><u>Sous-traitants, destinataires des données :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>HUBSPOT</b>, Sous-traitant pour le SAV et à des fins commerciales (CRM). Pour plus de renseignements : <a href="#">Accord sur le traitement des données de HubSpot</a></li> <li>- <b>ATLAS</b></li> </ul>

## Partenaires accessibles depuis le Site

### Réservation des vols via le partenaire « Airiane »

Données collectées par **AIRIANE, Responsable de traitement**

Pour plus de renseignements : [Accueil - Airiane](#)

Données transmises à l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, à des fins statistiques et de facturation : Date de réservation, Ville (facturation et livraison), Pays (facturation et livraison), Date de départ/ Retour, Compagnie(s) aérienne(s), Numéros de vol, Pays de destination, Ville de destination, Escale correspondance, Classe de voyage, Nombre de passagers ( enfants, adultes), Prix de vente TTC/HT

**Services de l'Aéroport Montpellier-Méditerranée, destinataires des données :**

- Service Communication et Relations extérieures
- Service Qualité RSE
- Service Commercial
- Service Juridique et Domanial
- Service Exploitation, Sûreté et Sécurité

## Liste des cookies & autres traceurs :

Nom du cookie	Finalités du cookie	Durée de conservation du cookie
<b>Cookies techniques permettant le fonctionnement du site</b>		
<b>axeptio_cookies</b>	Contient toutes les informations sur le consentement du visiteur (cookies personnalisés uniquement, hors IAB TCF), comme la date, son identifiant anonyme unique, et s'il a déjà consenti ou non.	13 mois (maximum)*
<b>axeptio_all_vendors</b>	Contient la liste de tous les cookies personnalisés et services (hors TCF IAB donc) déclarés dans votre widget Axeptio	13 mois (maximum)*
<b>axeptio_authorized_vendors</b>	Contient la liste des cookies personnalisés acceptés par le visiteur	13 mois (maximum)*
<b>_pctx</b>		13 mois
<b>_pcid</b>		13 mois
<b>pa_privacy</b>		13 mois
<b>Cookies optionnels</b>		
<b>YouTube</b>		

VISITOR_INFO1_LIVE		6 mois
VISITOR_PRIVACY_METADATA		6 mois
YSC		Session
__Secure-ROLLOUT_TOKEN		6 mois
<b>Google Analytics</b>		
_GA		
<b>Hotjar</b>		
_hjSessionUser_identifiant unique		Session
_hjSession_ identifiant unique		1 heure
<b>Hubspot</b>		
__hs_do_not_track	Identifie le statut du consentement utilisateur pour l'utilisation des services d'Hubspot. Se dépose sur le terminal uniquement lorsque la personne a refusé les cookies "Hubspot".	6 mois
__hssrc		Session
__hstc		

		18 mois (maximum)*
<b>hubspotutk</b>	Contient l'identification unique d'Hubspot, pour permettre de suivre l'utilisateur (à des fins analytiques et marketing)	18 mois (maximum)*
<b>_hssc</b>		1 heure
<b>Autres traceurs</b>		
<b>Élément inséré dans le sessionStorage</b>	Contient les informations du Chatbot (Tolk.ai), ainsi que l'historique de conversation	Session
<b>Élément inséré dans le localStorage</b>	Contient les informations du Chatbot (Tolk.ai), ainsi que l'historique de conversation	

\*En fonction de votre navigateur, les cookies peuvent être paramétrés pour durer moins longtemps (Safari, etc.)