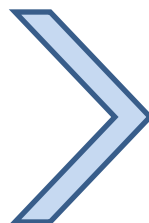




➤ Vols au départ:

- **Passagers ayant réservé et réservation notifiée au gestionnaire par la compagnie au moins 36h avant l'heure de départ publiée**

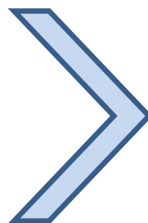
Temps d'attente du passager après avoir signalé son arrivée sur l'aéroport



90% des clients, attente ≤ 10 min
100% des clients, attente ≤ 20 min

- **Passagers n'ayant pas réservé et réservation n'ayant pas été notifiée au gestionnaire par la compagnie au moins 36h avant l'heure de départ publiée arrivant dans les 2h au point désigné ou 1h à l'enregistrement**

Temps d'attente du passager après avoir signalé son arrivée sur l'aéroport



100% des clients, attente ≤ 45 min
durant les heures de présence du Prestataire

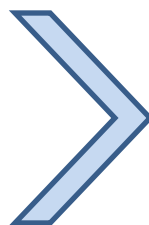
(en dehors heures de présence du prestataire $\leq 1h15$)



➤ Vols à l'arrivée:

- **Passagers ayant réservé et réservation notifiée au gestionnaire par la compagnie au moins 36h avant l'heure de départ publiée**

Temps d'attente du passager

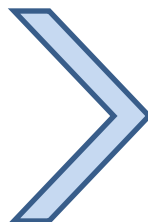


100% des clients,
prise en en charge immédiate

(après débarquement des autres passagers)

- **Passagers n'ayant pas réservé et réservation n'ayant pas été notifiée au gestionnaire par la compagnie au moins 36h avant l'heure de départ publiée**

Temps d'attente du passager



Durant les heures de présence du prestataire:

100% des clients, attente \leq 25 min

En dehors heures de présence du prestataire:

100% des clients, attente \leq 60 min